

Hausordnung House rules

Die Brüder des Kapuzinerklosters und die Mitarbeiter der Kapuzinergruft heißen Sie herzlich willkommen und danken für Ihren Besuch in der Familienbegräbnisstätte des Hauses Habsburg!

Um allen Besucher/innen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen und zur Erhaltung dieses einzigartigen Baudenkmals bitten wir Sie um Einhaltung folgender Regeln:

1. Bitte denken Sie daran, dass Sie sich auf einem Friedhof befinden und verhalten Sie sich der Würde des Ortes angemessen. Insbesondere bitten wir Sie, sich leise und rücksichtsvoll zu verhalten und nicht zu telefonieren.
2. Fotografieren ist ausschließlich zu privaten Zwecken und nur ohne Blitz und Stativ erlaubt.
Film- und Tonaufnahmen und Fotografien für Veröffentlichungen jeglicher Art sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung gestattet. – Aus urheberrechtlichen Gründen behalten wir uns vor, das Filmen und Fotografieren generell zu untersagen.
3. Sarkophage, andere Metallelemente und Wände sind sensibel gegenüber Feuchtigkeit und Schmutz. Bitte lehnen Sie sich nicht an, berühren sie nichts und halten Sie sicherheitshalber genügend Abstand!
4. Das Mitführen von Tieren ist – mit Ausnahme von Blindenhunden – nicht gestattet.
5. Das Mitnehmen von sperrigen Gegenständen und großen Gepäckstücken, von Fahrrädern, Skateboards, Inline-Skates und dergleichen ist nicht gestattet.
Bitte deponieren Sie diese in den dafür vorgesehenen verschließbaren Garderoben im Zugangsbereich zur Gruft.
(Für abgelegte Garderobe und Gegenstände wird nicht gehaftet!)
6. Das Rauchen ist in sämtlichen Räumen untersagt!
7. Speisen und Getränke dürfen nicht mitgenommen oder konsumiert werden.
8. Fundgegenstände bitten wir Sie an der Eintrittskassa abzugeben. Sie werden dort 14 Tage aufbewahrt und anschließend dem Fundamt übergeben.
9. Die Kapuzinergruft ist auch ein Ort des persönlichen Totengedenkens und der Tradition. Wir bitten Sie jedoch besonders darum,
 - a) keinen Blumenschmuck auf die empfindlichen Metallsärge zu legen,
 - b) keine Vasen mitzubringen oder aufzustellen,
 - c) politische Deklarationen akustischer oder schriftlicher Art zu unterlassen und
 - d) alle Durchgangs- und Fluchtwege frei zu halten.Blumenschmuck, Kränze u.ä. werden in regelmäßigen Abständen entsorgt. Um Missverständnisse zu vermeiden bitten wir, die Niederlegung von Kränzen und Buketts an der Eintrittskassa anzumelden.
10. Personen, die gegen die Hausordnung verstoßen oder Anordnungen des Personals nicht befolgen, kann der weitere Aufenthalt untersagt werden.
Die Eintrittskarte verliert dadurch ihre Gültigkeit, der bezahlte Eintrittspreis wird nicht rückerstattet. – Erziehungs- und Aufsichtsberechtigte haften für ihre Kinder bzw. für ihnen anvertraute Personen.
11. Für fahrlässig verursachte Schäden wird Schadenersatz verlangt. Im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit erfolgt zusätzlich eine Anzeige.

Einen angenehmen Besuch in der Kapuzinergruft und einen schönen Aufenthalt in Wien wünschen Ihnen die Brüder des Kapuzinerkonvents Wien und die Gruftverwaltung!

The friars of the Capuchin Monastery in Vienna and the staff of the Capuchin Crypt welcome you and thank you for visiting the burial site of the Habsburg dynasty.

We kindly ask you to obey the following rules in order to provide a pleasant stay for all visitors and to preserve this unique heritage building:

1. Please remember that you stay on a graveyard and behave corresponding to the dignity of the place.
We ask you especially to keep quiet and thoughtful and not to use your mobile phones.
2. Taking photographs is allowed without flash and tripod for personal use only.
Shootings, acoustic recordings and taking photographs for publications of all kind are allowed with previous written approval only! – We reserve the right for ourselves to prohibit shootings in general for copyright reasons.
3. The sarcophagi, metal works and walls are highly sensitive towards humidity and dirt. Please do not lean against walls or metal parts, do not touch anything and keep preventively in save distance.
4. It is not allowed to take animals into the crypt – except guide dogs for blind people.
5. It is not permitted to carry along bulky objects, luggage, bicycles, skateboards, inline-skates and such like.
Please deposit such objects in the designated cloak rooms near the access to the crypt at the basement.
(We are not liable for clothes or other objects deposited!)
6. Smoking is prohibited in general in the whole crypt and the waiting rooms!
7. You are not allowed to take along or consume any food or drinks.
8. If you find any lost goods, please hand it to the cashier. They will be kept for two weeks and submitted to the lost-property-office afterwards.
9. The Capuchin Crypt is also a place of private commemoration of the dead and of tradition. Nevertheless we especially ask you
 - a) not to place floral decorations on the sensitive metal sarcophagi,
 - b) not to bring or place vases in the crypt,
 - c) to refrain from political declarations in any vocal or written form,
 - d) to keep free all passages and evacuation routes.Floral decorations, wreaths and suchlike will be deposited periodically. To avoid misunderstandings, please announce the deposition of bouquets, wreaths and similar at the cash desk.
10. Anyone who is breaking the house rules or who is not following the instructions of the staff may be expelled from the crypt immediately.
The ticket loses validity in this case, the paid entrance fee is not refunded. Parents and legal guardians are liable for children and persons in care.
11. Compensation will be claimed for negligently caused damages. In case of deliberate action and gross negligence we will complain the police as well.

The friars of the Capuchin Monastery in Vienna and the management of the crypt wish you a pleasant visit of the Imperial Vaults and nice days in Vienna!